



Voor persoonlijke handgemaakte producten.

Algemene voorwaarden

webwinkel

woensdag 24 juli 2013

1 Definities

1.1 Onder “Crazy Patch” wordt verstaan;

Crazy Patch naai & borduuratelier

Gevestigd : Sydneystraat 10
3404KR IJsselstein

Kamer van Koophandel nummer : 58350683

BTW nummer : NL 56781453B01

Telefoonnummer : 06-22026025

Email : info@crazypatch.nl
bestelling@crazypatch.nl

1.2 Onder “Crazy Patch Website” wordt verstaan: www.crazypatch.nl

1.3 Onder “koop op afstand” wordt verstaan: een overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.

1.4 Onder “overeenkomst op afstand” wordt verstaan: een door Crazy Patch georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1.5 Onder “techniek voor communicatie op afstand” wordt verstaan: een middel dat zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van de overeenkomst op afstand.

1.6 Onder “consumentenkoop” wordt verstaan: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door CrazyPatch en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.7 Onder “koop” wordt verstaan: de koopovereenkomst met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door CrazyPatch en een koper.

1.8 Onder “koper” wordt verstaan: een (rechts)persoon of vennootschap, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.9 Onder “bestelling” wordt verstaan: product(en) die de koper via de Crazy Patch Website, middels een overeenkomst op afstand wenst te kopen van CrazyPatch, door het aangeven van haar aanbod middels het elektronische systeem op de Crazy Patch Website.

2 Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op afstand met betrekking tot online bestellingen op de CrazyPatch Website tussen CrazyPatch en de koper. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 De koper verklaart dat hij/zij op de hoogte is van de inhoud van het (privacy statement) en stemt in met de wijze waarop CrazyPatch zijn/haar persoonsgegevens verwerkt. Crazy Patch zal de persoonsgegevens die bescherming genieten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zorgvuldig en rechtmatig gebruiken en beschermen. De persoonsgegevens zullen slechts worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst op afstand.

3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Aanbiedingen en prijsopgaven van producten zoals deze op de CrazyPatch Website worden getoond, dienen enkel te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.2 De koper kan haar aanbod doen middels het daartoe aangegeven elektronische systeem op de Crazy Patch Website, waar koper precies kan bepalen en aangeven waaruit zijn aanbod bestaat.

3.3 Een overeenkomst op afstand tussen CrazyPatch en de koper komt tot stand middels een aanvaarding door CrazyPatch van het door koper elektronisch gedane aanbod, welke aanvaarding plaatsvindt door het verzenden van een bevestigingsemail naar het opgegeven e-mailadres van de koper.

3.4 Crazy Patch behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder opgave van reden.

3.5 Aanbiedingen zijn geldig zolang de aanbieding wordt vermeld op de CrazyPatch Website en zolang de voorraad strekt.

3.6 Indien een bestelling wordt geplaatst van meer dan € 250,- behoudt CrazyPatch zich het recht voor contact op te nemen met de koper alvorens het gedane aanbod te aanvaarden middels een bevestigingsemail naar het opgegeven e-mailadres van de koper.

4 Prijzen en Betaling

4.1 Prijzen van producten en aanbiedingen op de CrazyPatch Website worden uitgedrukt in euro's. De prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven. Zie artikel 5 omtrent de hoogte van de verzendkosten.

4.2 De koper dient de bestelling volledig vooruit te betalen, bij gebreke waarvan geen koopovereenkomst tot stand komt. Betaling geschiedt doormiddel van het overmaken van het totale bedrag op rekening van CrazyPatch.

4.3 In het geval dat de prijs van de aanbieding of product, zoals deze genoemd is op de CrazyPatch Website en/of in de bevestigingsemail fouten bevat dan wel onjuist is, behoudt CrazyPatch zich het recht voor deze alsnog binnen een redelijke termijn te wijzigen dan wel te corrigeren. Koper wordt door CrazyPatch hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk, per email of telefonisch op de hoogte gebracht. In het geval van een prijsverhoging kan de consumentkoper overgaan tot ontbinding van de koopovereenkomst.

5 Levering

5.1 CrazyPatch verbindt zich jegens de koper om de producten behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de producten zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

5.2 CrazyPatch verbindt zich om de bestelling aan koper te leveren volgens de omschrijving, eisen en kwaliteit zoals door CrazyPatch aangegeven op de CrazyPatch Website.

5.3 De bestelling is veelal direct uit voorraad leverbaar en zal zo spoedig mogelijk worden afgeleverd binnen de beoogde leveringstermijn van 10 werkdagen bij de koper dan wel uiterlijk dertig (30) dagen na het zenden van de bevestigingsemail van CrazyPatch aan Koper van de bestelling. In het geval van leveringen buiten Nederland kan de leveringstermijn afwijken van de hierboven vastgestelde termijn. Informatie over leveringstermijnen in het buitenland kunnen, indien gewenst, worden opgevraagd middels het sturen van een email aan info@crazypatch.nl

5.4 De door CrazyPatch genoemde aflevertermijn van de bestelling op de CrazyPatch Website geldt slechts als een indicatie en kan derhalve niet worden beschouwd als een fatale leveringstermijn.

Voor op maat gemaakte producten wordt een levertijd met u individueel afgesproken.

5.5 CrazyPatch zal koper zo spoedig mogelijk schriftelijk, per email, telefonisch op de hoogte stellen indien de bestelling niet binnen de termijn die is

aangegeven op de CrazyPatch Website, dan wel binnen dertig (30) dagen afgeleverd kan worden.

5.6 Bij overschrijding van een levertermijn van dertig (30) dagen na de bestelling heeft koper het recht op teruggave van het aankoopbedrag van de bestelling inclusief de betaalde verzendkosten, maar geen recht op gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.

5.7 Indien de producten niet direct uit voorraad kunnen worden geleverd, zal CrazyPatch op de CrazyPatch Website aangeven wanneer de producten naar verwachting weer beschikbaar zullen zijn.

5.8 De bestelling zal worden afgeleverd op het adres zoals dit door koper is aangegeven bij het plaatsen van de bestelling en door CrazyPatch is bevestigd middels de bevestigingsemail aan het opgegeven e-mailadres van de koper.

5.9 Het afleveren van de bestellingen binnen en buiten Nederland heeft CrazyPatch uitbesteed aan TNT Post voor brievenbuspost en aan DHL for You voor pakketpost.

5.10 De verzendkosten voor het afleveren van de bestelling in het binnenland zal afhankelijk zijn van de grootte van de bestelling. Informatie over de verzendkosten is te vinden op de CrazyPatch Website.

5.11 De verzendkosten voor het afleveren van de bestelling in het buitenland zal afhankelijk zijn van de grootte van de bestelling als ook het land van bestemming. Informatie over de verzendkosten is te vinden op de CrazyPatch Website.

6 Garantie

6.1 De producten die CrazyPatch levert dienen te voldoen aan de kwaliteit, eisen en omschrijving zoals deze zijn vermeld op de CrazyPatch Website.

6.2 De producten die CrazyPatch levert zijn met de hand vervaardigd en zullen daardoor altijd iets afwijken van de afbeeldingen/ foto's op de site.

6.3 In geval het product niet voldoet aan de kwaliteit, eisen of omschrijving zoals deze zijn omschreven op de CrazyPatch Website, dient de koper binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van het product CrazyPatch schriftelijk of per email te informeren over de non-conformiteit en of schade aan het product (email- en bezoekadres, van CrazyPatch staan vermeld in de algemene voorwaarden).

6.4 In het geval dat een product niet voldoet aan de kwaliteit, eisen of omschrijving zoals deze is omschreven en weergegeven op de CrazyPatch Website, heeft de koper het recht de producten terug te zenden aan CrazyPatch. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u op maat gemaakte producten. Koper

heeft recht op herstel van het product of op vervanging door een gelijksoortig product, dan wel indien het product niet meer leverbaar is op teruggave van het aankoopbedrag inclusief de eventueel betaalde verzendkosten.

6.5 CrazyPatch is niet aansprakelijk voor gebreken of slijtage aan het product in het geval van nalatig onderhoud, onjuist gebruik (niet opvolgen van de instructies in de gebruiksaanwijzing) of in het geval van gebruikelijke slijtage van een product.

7 Risico-overgang

7.1 Behoudens het gestelde in artikel 5 van de algemene voorwaarden, gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering op de koper over op het moment waarop de bestelling wordt bezorgd bij het opgegeven adres door de koper. Indien en voor zover de bestelling op het opgegeven adres van koper tevergeefs is aangeboden, dan gaat het risico over op het moment van aanbidding.

8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 CrazyPatch draagt de eigendom van de producten pas over - ondanks de feitelijke levering van de producten - op het moment dat koper de volledige koopprijs van de producten heeft voldaan.

8.2 Koper is niet bevoegd de producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen door te verkopen, te verpanden dan wel op een andere wijze te bezwaren.

9 Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van de CrazyPatch Website en haar producten, berusten bij CrazyPatch. Het is koper derhalve niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken in de ruimste zin van het woord zonder voorafgaande toestemming van CrazyPatch (bijvoorbeeld door het kopiëren van afbeeldingen of teksten).

10 Aansprakelijkheid

10.1 Ondanks het feit dat CrazyPatch zeer zorgvuldig is ten aanzien van een correcte, duidelijke weergave van de prijzen, aanbiedingen, een juiste omschrijving, eisen en kwaliteit van de getoonde producten op de CrazyPatch Website, is CrazyPatch niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onjuistheden of onvolkomenheden op haar website en/of bevestigingsemail. CrazyPatch behoudt

zich het recht voor deze fouten, onjuistheden of onvolkomenheden te allen tijde recht te zetten.

10.2 Voor de schade die de koper mocht lijden als gevolg van vertraging, niet (volledig) doorkomen van bestellingen bijvoorbeeld ten gevolge van een (tijdelijk) technisch probleem van de CrazyPatch Website, dan wel tussen CrazyPatch en derden, is CrazyPatch niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van CrazyPatch.

10.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid van CrazyPatch voor schade te allen tijde beperkt tot maximaal het aankoopbedrag en eventueel de betaalde verzendkosten. CrazyPatch is in geen geval aansprakelijk voor eventueel geleden gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.

11 Herroeping

11.1 In het geval van een koop op afstand heeft koper het recht om gedurende zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling de koop op afstand zonder opgave van reden te ontbinden. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u op maat gemaakte producten.

11.2 Ontbinding van de koop op afstand zal uitsluitend schriftelijk of per email geschieden, waarbij dit bericht binnen de voornoemde termijn door CrazyPatch moet zijn ontvangen.

11.3 In geval van ontbinding zal CrazyPatch de door koper aan CrazyPatch betaalde koopprijs, behoudens de eventueel betaalde verzendkosten, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling terugbetalen, mits en zodra de geretourneerde bestelling vrij van gebreken en schade aan CrazyPatch is geretourneerd.

11.4 Het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan CrazyPatch hebt gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst (op afstand) die niet aan CrazyPatch kan worden toegerekend, waaronder mede is begrepen de omstandigheid dat leveranciers van CrazyPatch niet aan hun leveringsplicht kunnen voldoen. CrazyPatch is niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen dan wel kan CrazyPatch haar verplichtingen jegens koper opschorten voor de duur van de overmacht. In geval van opschorting hebben CrazyPatch en koper het recht de overeenkomst op afstand te ontbinden indien de periode tot nakoming langer duurt dan twee

maanden. Daarnaast kan CrazyPatch koper de mogelijkheid bieden tot teruggave van het aankoopbedrag indien nakoming onmogelijk blijft.

12.2 CrazyPatch is in geval van overmacht niet aansprakelijk jegens koper voor gevolg-, vertraging-, winst of omzetschade. De aansprakelijkheid van CrazyPatch voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het aankoopbedrag en eventueel de betaalde verzendkosten.

13 Toepasselijk recht

13.1 Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten overeenkomsten op afstand en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen CrazyPatch en koper is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing in de verhouding met kopers, niet zijnde consumentkopers, die buiten Nederland zijn gevestigd of woonachtig zijn.

14 Geschilbeslechting

14.1 Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de overeenkomst op afstand of uit de overeenkomst op afstand voortvloeiende overeenkomsten tussen CrazyPatch en koper mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

14.2 Nadat CrazyPatch zich schriftelijk jegens koper heeft beroepen op toepassing van artikel 14.1 van de algemene voorwaarden heeft koper de keuze om binnen ÈÈn maand na dat beroep aan te geven dat hij het geschil wenst te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.